

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. Bij deze Onderhoud- en servicevoorwaarden Warmtepomp en / of PV installatie behoort de begrippenlijst zoals gehanteerd in de Gebruiksovereenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze Onderhouds- en service voorwaarden

1. Deze Onderhouds- en service voorwaarden zijn van toepassing wanneer een Warmtepomp en / of PV installatie van de Leverancier wordt gehuurd dan wel wanneer de eigenaar een instandhoudingsovereenkomst met Eteck heeft afgesloten.
2. Onderhoud aan de Warmtepomp en / of PV installatie en het verhelpen van storingen geschiedt door en op kosten van de Leverancier met inachtneming van het overeengekomen serviceniveau en in overeenstemming met deze voorwaarden.
3. Indien de Contractant niet aan zijn (financiële) verplichtingen heeft voldaan, is de Leverancier niet gehouden onderhoud te plegen en/of storingen op te heffen, totdat de Contractant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
4. De kosten van onderhoud en storingen, alsmede schade aan de Warmtepomp en / of PV installatie, komen voor rekening van de Contractant, telkens wanneer:
 - a. de Contractant heeft gehandeld in strijd met artikel 2 lid 2 en 3;
 - b. de Contractant niet alle maatregelen heeft genomen om onderhoud en/of het opheffen van storingen mogelijk te maken;
 - c. de aan de Warmtepomp en / of PV installatie door de Leverancier aangebrachte verzegelingen zijn verbroken;
 - d. een storing of gebrek het gevolg is van:
 1. aan de Contractant toerekenbare schade aan de Warmtepomp en / of PV installatie;
 2. het (niet) ontluchten van de Binneninstallatie;
 3. onvoldoende waterdruk in het Afgiftesysteem;
 - e. storingen ontstaan nadat door anderen - dan daartoe bevoegde medewerkers van de Leverancier of derden in opdracht van de Leverancier- aan de Warmtepomp en / of PV installatie wijzigingen, uitbreidingen of reparaties zijn uitgevoerd of storingen zijn verholpen.

Artikel 3 Onderhoud en storingen

1. De Leverancier draagt in het kader van deze voorwaarden zorg voor het naar behoren functioneren van de Warmtepomp en / of PV installatie door het uitvoeren van periodiek onderhoud en het verhelpen van storingen.
2. Het verhelpen van storingen i.c. het vervangen van onderdelen zal plaats vinden wanneer reparatie van het onderdeel een onnodige lange onderbreking (langer dan 8 uur na het ter plaatse komen na de melding) van de functionele werking van de Warmtepomp en / of PV installatie veroorzaakt. Tevens zullen onderdelen preventief vervangen worden wanneer deze volgens NEN 2767 het gemiddeld conditieniveau van 4 bereikt hebben (te beoordelen per onderdeel / component).
3. De Contractant moet zorg dragen voor een goede bereikbaarheid van de Warmtepomp en / of PV installatie en het Afleverset Bronenergie.
4. De contractant dient aan personen, die van een door de Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de Leverancier rustende verplichting - van 07.00 uur tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren.
5. Het periodiek onderhoud van de Warmtepomp en / of PV installatie geschiedt door of vanwege en voor rekening van de Leverancier op werkdagen tussen 07.00 uur en 17.00 uur.
6. Voor periodiek (regulier) onderhoud en voor reparatiewerkzaamheden aan de Warmtepomp en / of PV installatie dat op verzoek van de Contractant buiten normale werkuren plaatsvindt, kunnen de door de Leverancier extra gemaakte kosten bij Contractant in rekening worden gebracht.
7. Storingen moeten telefonisch gemeld worden op het storingsnummer (085 021 8000). De storingsdienst is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.
8. De Leverancier verhelpt storingen op werkdagen, in het weekend en op feestdagen. Bij een (niet acute) storingsmelding voor 11.00 uur wordt diezelfde dag de storing onderzocht en zo mogelijk verholpen. Bij een (niet acute) storingsmelding na 11.00 uur wordt de storing uiterlijk de volgende dag onderzocht en zo mogelijk verholpen.
9. In geval van acute storingen, zoals lekkage en bevroeringsgevaar en zoals verder omschreven in de Leveringsovereenkomst zal de Leverancier binnen 4 uur aanvangen met het verhelpen van de storing.
10. Indien de Leverancier niet handelt, volgens artikel 3 lid 8 (bij niet acute storingen), of volgens artikel 3 lid 9 (bij acute storingen), dan zal de Leverancier bij de eerstvolgende jaarafrekening een compensatievergoeding ter hoogte van het € 14,50 (inclusief BTW) per kalenderdag betalen voor de tijd dat de Leverancier in gebreke was volgens de betreffende artikelen. (prijsspeil 01-01-2010 / jaarlijks te indexeren overeenkomstig CPI 00000 -alle bestedingen-)

11. In geval van overmacht kan de Leverancier, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk de uitvoering van de Leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, opschorten. Als overmacht worden beschouwd alle omstandigheden, die een normale uitvoering van de Leveringsovereenkomst waarbij tevens een Warmtepomp en / of PV installatie wordt gehuurd, verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, stakingen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen.

Artikel 4 Tarieven

1. In geval van onnodig voorrijden, zoals opgesomd in artikel 2 lid 4, worden naast de kosten van onderhoud en storingen de kosten voor de voorrijkosten aan de Contractant in rekening gebracht. De voorrijkosten staan vermeld op het tariefblad.
2. De Leverancier zal de tarieven voor voorrijkosten jaarlijks aanpassen op basis van het verloop van het prijsindexcijfer van de consumenten prijs index en de loonkosten index, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Bij de melding van de storing op het storingsnummer zal de medewerker van de Leverancier de geldende tarieven voor onnodig voorrijden vermelden. Indien in opdracht van de Contractant werkzaamheden worden uitgevoerd die niet onder deze voorwaarden vallen dan zullen de kosten hiervan (onnodig voorrijden, uur- en materiaalkosten) in rekening worden gebracht bij de Contractant.

Artikel 5 Betalingen

1. Alle bedragen die de contractant ingevolge deze voorwaarden verschuldigd is, brengt de Leverancier hem door middel van een nota in rekening. Contractant dient nota's binnen 30 dagen te betalen.

Artikel 6 Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Onderhoud- en servicevoorwaarden 2020".
2. Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden en/of de Gebruiksovereenkomst nietig zijn c.q. worden vernietigd, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstbedoelde bepalingen door de Leverancier worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepalingen.
3. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing